

# 環境、社會及 管治報告



# 主席的話

## 各位持份者：

作為董事會主席，本人很榮幸地發表集團的二零二三年環境、社會及管治(ESG)報告。是年我們面臨著重大的全球變化，尤其是氣候變化，它深切地影響我們的生活和商業環境。

二零二三年，香港經歷了有史以來最溫暖的年份之一，平均氣溫達24.5度。這種轉變是更宏觀的全球變化的一部分 — 從全球暖化轉向聯合國秘書長安東尼奧古特雷斯所說的「全球沸騰」。

為因應不斷升級的全球氣候緊急情況，集團積極識別和管理ESG風險和機遇。了解到實踐可持續措施的迫切需要，我們增強了對管理長期可持續發展風險的承諾。這涉及我們現有政策的更新，設定宏遠但可實現的目標，並加強我們履行企業社會責任的力度。此外，我們也特別注重倡導低碳轉型，並以改善碳排放績效為目標。





本港建築物消耗的電力佔本地總用電量的百分之九十，碳排放量佔全港總碳排放量的百分之六十。這促使我們推動節能改善技術，作為減少碳足跡的實用且有效的解決方案。我們相信這些措施將為應對氣候變遷作出重大貢獻，同時也確保我們未來的持續成長。透過將前瞻性思維和對環境負責的實踐融入營運當中，我們預計不僅能為應對氣候變遷做出貢獻，而且還能增強我們在競爭激烈的市場中的地位。

同時，我們也透過招募多元化人才，檢視我們的僱傭、薪資和福利政策，並提供商業道德和職業健康與安全方面的培訓，加強人才管理策略，以滿足不斷變化的業務需求。

我們繼續優先考慮客戶隱私、產品質素和網路安全，提升客戶滿意度和建立信任。我們也致力於企業社會責任，特別是支持貧困和低收入家庭。

展望未來，我們將繼續致力於可持續發展。透過與合作夥伴、消費者和我們所服務的社區的溝通與合作來改善我們的營運。我們相信集體行動的力量可以創造有意義的改變。憑藉共同的願景和堅定的承諾，我們的共同努力將為本港整個社會創造一個更健康、更具持續性的生活環境作出貢獻。

最後，本人對我們的專業團隊在二零二三年的貢獻和出色表現表示感謝。我們將繼續以敏銳的營運模式和創新精神來迎接未來的挑戰。

## 陳慶達

主席

香港，二零二四年三月二十日



# 關於本報告

金朝陽集團有限公司及其附屬公司(「金朝陽」或「集團」)很高興能發表二零二三年環境、社會及管治報告(「報告」)。本報告為其主要持份者詳細說明了集團在環境、社會及管治(ESG)方面的方法、政策和實踐。

## 報告範圍

本報告重點說明集團於香港的樓宇管理業務、租賃業務及物業發展業務於2023年1月1日至2023年12月31日(「報告期間」或「年度」)主要營運的重要環境、社會及管治表現。本報告範圍與上年度相同，並包含集團主要營運物業的環境和社會關鍵績效指標。本報告涵蓋的物業包括：

### 商業樓宇

- 金朝陽中心(包括總部辦公室)
- 金朝陽中心二期 — Midtown
- 諾士佛臺十號
- THE SHARP

### 住宅樓宇

- 曦巒
- 尚巒

### 工業樓宇

- iPLACE
- iCITY



## 報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)刊行的《證券上市規則》(「上市規則」)附錄二十七所制定的《環境、社會及管治報告指引》(「ESG指引」)編製。本報告按照ESG指引中規定的四個報告原則編製，即重要性、一致性、量化和平衡。



## 報告批核

集團承認有責任確保報告的準確性和可靠性。本報告所有資料均來自集團內部政策文件及統計資料。董事會已於2024年4月審核並批准了本ESG報告。

## 報告發行及聯絡

本報告以中英文編製，可於香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))及集團網站([www.soundwill.com.hk](http://www.soundwill.com.hk))查閱。

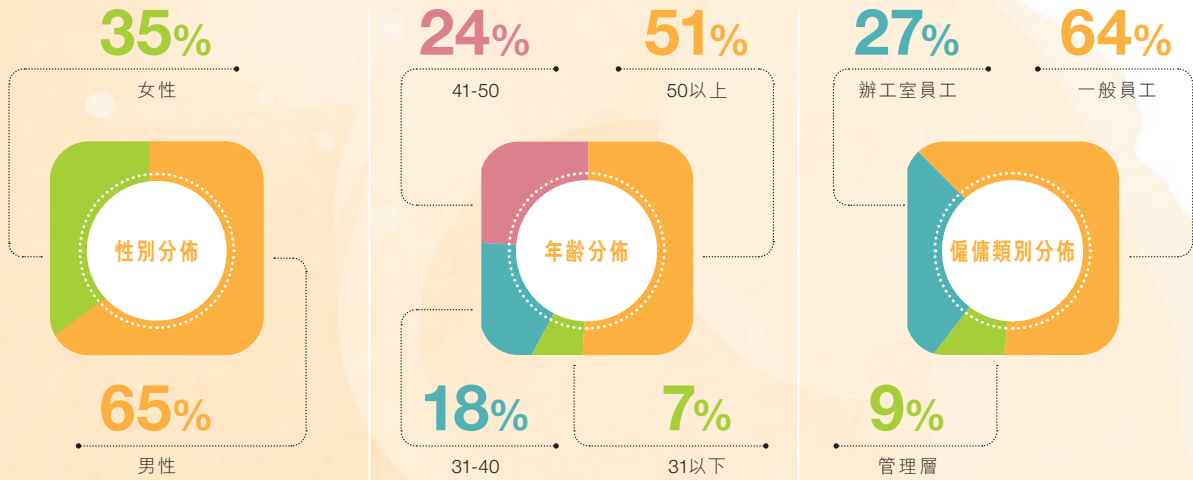
集團歡迎並重視對報告或其可持續發展績效的所有意見和建議。

電郵：[sw.pr@soundwill.com.hk](mailto:sw.pr@soundwill.com.hk)  
 電話：2916 2823  
 地址：香港銅鑼灣羅素街38號金朝陽中心21樓

# 2023 概覽

## 僱傭

### 勞動力分佈



### 職業健康和安安全



因工受傷數目：

1



連續3年因工死亡事故：

0

## 顧客

### 顧客服務



公共空間整潔滿意度：

98.8%



顧客服務滿意度：

97.6%

## 環境

### 目標(基準年：2022)



#### 溫室氣體及廢氣排放：

- 確保於2027年排放與業務增長相應



#### 廢棄物：

- 確保於2027年排放與業務增長相應



#### 能源消耗：

- 於2027年減少集團能源消耗強度6%
- 於2027年將能源節約措施納入新供應商和投資的選擇標準之一

### 主要表現



#### 溫室氣體及廢氣排放：

**3,990.38**

噸二氧化碳當量



#### 廢棄物：

**7,764.53**噸



#### 能源消耗：

**6,675.69**兆瓦時

## 社區

### 目標

#### 專注於



關心弱勢社群



贊助社會服務機構



身體力行貢獻社區

### 主要表現



與**12**個慈善組織合作，貢獻**454**個小時於義務工作，並作出逾港幣**140,000**現金及實物捐助

在環境保育、關愛弱勢社群、支持兒童及青年發展，以及支持社會企業和社區組織等方面貢獻己力



# 環境、 社會及管治方式

## 管理環境、社會及管治

作為負責任的企業，集團致力於追求可持續的業務成長並支持各持份者的利益。集團明白有效的ESG管理系統對於促進其策略和長期進展的重要性，並致力於提高其ESG績效。

### 管治架構



#### 董事會

董事會作為集團的最高管治單位，全面負責可持續發展和氣候相關事務，確保將其納入治理、策略、風險管理和報告中。董事會負責監察可持續發展和氣候相關事務並批准相關重大決策。



### 環境、社會及管治委員會

在董事會的領導下，環境、社會及管治委員會（「ESG委員會」）負責管理集團的可持續發展和氣候相關事務。它由金融及會計、法律、物業管理、行政與人力資源和企業傳訊部門的管理層組成。其角色和職責包括：

- 監控集團的ESG表現
- 確定並檢視 ESG 議題的相關性和重要性，以供董事會監察
- 制定管理ESG和氣候相關議題的政策和措施
- 定期討論和檢視工作的進度和有效性
- 向董事會提供關鍵事項的最新情況

### 節能團隊及樓宇管理團隊

節能團隊負責實施能源相關的ESG政策和措施，並收集相關數據以分析這些措施的影響。此外，它與建築管理團隊合作評估和報告重要的ESG趨勢，將其與行業同行在ESG風險、機遇和新進展方面進行比較，以逐步提高集團的ESG績效。

### 2023年ESG委員會工作概述

焦點	2023年6月	2023年9月
ESG績效評估	✓	✓
ESG報告工作	✓	✓
氣候變化		✓
能源	✓	✓
員工訓練	✓	✓
職業健康和安全	✓	
反貪污	✓	✓

### 增強 ESG 知識和專業的培訓

為提升董事會在可持續發展方面的整體知識、技能和專業，董事會定期接受有關 ESG 議題和商業道德的培訓。這確保了董事會能夠及時了解可能影響公司及其營運市場的當前策略性事項和業務發展的最新情況和資訊。

### 環境、社會及管治政策

作為我們目標實踐的一環，我們採納了一系列 ESG 政策，並建立了一套全面的監察和報告系統。所有業務運作和各級員工都需遵守這些政策。ESG 委員會會不時審查這些政策。例如董事會經過仔細審查後通過了健康和安全管理政策，以進一步改善員工的工作環境和條件。

### 環境、社會及管治策略

我們致力於將 ESG 融入我們業務和營運的各個方面。我們在「用心維繫人才」、「用心保護環境」、「用心建設社區」和「用心服務大眾」四個方面制定了 ESG 策略，其目標與我們的 ESG 重點關注 — 人才、社區、顧客和環境一致，引導集團及其員工持續改善 ESG 和分配資源。

#### 環境 — 用心保護環境

##### 專注範圍：

- 能源
- 廢物
- 供應鏈風險管理

##### 目標：

- 密切監測市場趨勢，減少浪費並促進廢物循環再用
- 適時審查供應商採購和評估的程序和標準

##### 策略：

- 逐步降低碳足跡
- 透過公共渠道推廣綠色生活方式
- 持續開發手機應用程式並實施電子營銷策略
- 維持高質素的供應商管理系統

##### 重要成果：

- 2023年廢氣排放量較2022年減少70%以上

### 人才 — 用心維繫人才

#### 專注範圍：

- 健康、安全和福祉
- 培訓與發展

#### 目標：

- 逐步擴大網上學習的規模

#### 策略：

- 促進自我成長的工作氛圍，提高工作品質和表現
- 維護健康安全的工作環境

#### 重要成果：

- 恆常發放網上自學資源予員工
- 董事會定期接受有關 ESG 議題和商業道德的培訓

### 顧客 — 用心服務大眾

#### 專注範圍：

- 顧客滿意度和安全

#### 目標：

- 在主要物業中取得高滿意度

#### 策略：

- 提供高質素的客戶服務

#### 重要成果：

- 2023年，金朝陽中心和Midtown的顧客滿意度調查獲得了590份有效回覆。約98%的受訪者對公共區域的清潔度和客戶服務的整體滿意度表示非常滿意。

### 社區 — 用心建設社區

#### 專注範圍：

- 商業道德和誠信
- 舉報機制
- 社區投資

#### 目標：

- 每年檢討社區投資的策略和狀況

#### 策略：

- 與慈善機構合作，組織活動支持弱勢家庭並倡導環境保護
- 有策略地投入資源到社區
- 定期審查舉報政策

#### 重要成果：

- 繼續與不同的非政府組織合作，幫助社區中有需要的人
- 檢討集團社區投資策略，確保有效為社區帶來正面影響



## 環境、社會及管治風險管理


董事會負責維持適當且有效的風險管理及內部監察系統，以支持集團的業務運作。在審核委員會的協助下，董事會對年度風險進行了評估，識別了集團各自的策略風險、營運風險、財務風險、合規風險以及ESG風險。本年度發現的ESG風險包括：

風險因素	潛在影響	回應
<b>自然災害風險</b>	由於氣候變化引起的極端天氣現象(如風暴、洪水、山泥傾瀉等)可能會對物業和設施造成廣泛損壞，進而影響集團管理和持續營運的能力。	集團制定了持續業務營運的應急計劃，並為各種災難情況購買了適當的保險，以管理和維護其物業管理和建築業務。
<b>員工健康及安全</b>	辦公室和工地存在不同的安全隱患，如發生於建築過程中的安全事故，可能會導致員工受傷，甚至嚴重情況下會造成永久傷害或死亡。	集團已制定職業安全與健康政策，以確保員工的工作環境符合其健康與安全標準，並定期進行盡責調查，評估工作時間、溫度、有毒及有害物質、噪音、粉塵等環境及社會風險。此外，還設有公共責任保險，以保護員工免受人身傷害的法律責任。
<b>網絡及數據安全</b>	我們的日常營運涉及大量機密信息，包括財務信息、客戶個人數據等，這也增加了系統被病毒或黑客網絡攻擊的風險。	集團實施了一套強力的系統來管理和評估網絡和資料安全風險。集團利用網絡監控、駭客偵測、硬體防火牆等網絡安全防禦工具。這些措施旨在防止企業資料或客戶隱私資料因網絡事件而外洩。
<b>供應鏈管理</b>	過度依賴單一供應商和有限的供應商選擇可能會導致建築材料、建築服務設備的不合理採購價格以及較高的銷售成本。	集團建立了多元化、全面的招標及供應商篩選流程，以降低供應鏈風險。此外，擴大招標範圍和重新招標亦會促進公平競爭。
<b>環境法例相關風險</b>	如果集團違反相關法律和監管要求，可能會面臨政府所強制實施的罰款、工程暫停等處罰，進而導致集團的財務損失。	集團一貫確保遵守相關法規。例如，我們已獲得水污染管制條例許可證，確保其污水排放過程符合《水污染管制條例》的要求。

有關集團企業管治常規的更多信息，請參閱年報「企業管治報告」部分。


## 持份者互動

我們相信與持份者的互動可以提高 ESG 績效和風險管理，並促進我們的業務和可持續發展。我們持續讓持份者參與其中，了解他們的期望、需求和關注，並在我們的日常營運中考慮他們的意見。如此，我們可以完善我們的策略排序和現有工作，以與我們的業務實踐保持一致。集團於全年透過不同管道與主要持份者保持互動與溝通。




**員工**

- 年度表現檢討
- 定期會議
- 問卷調查
- 員工活動
- 內部網路
- 內部出版和通訊




**股東及投資者**

- 年報和中期報告、財務報表和公告
- 週年大會
- 公司網站
- 投資者關係查詢熱線及電郵
- 新聞公佈




**顧客**

- 問卷調查
- 與前線員工直接溝通
- 客戶服務熱線及電郵
- 「Soundwill Club」手機應用程式
- 社交媒體平台




**租戶**

- 會議
- 問卷調查
- 客戶服務熱線及電郵
- 與前線員工直接溝通




**供應商、承辦商及服務供應商**

- 問卷調查
- 持續直接溝通
- 定期審核及評估



**媒體**

- 訪問
- 新聞公佈及會議
- 媒體查詢熱線及電郵

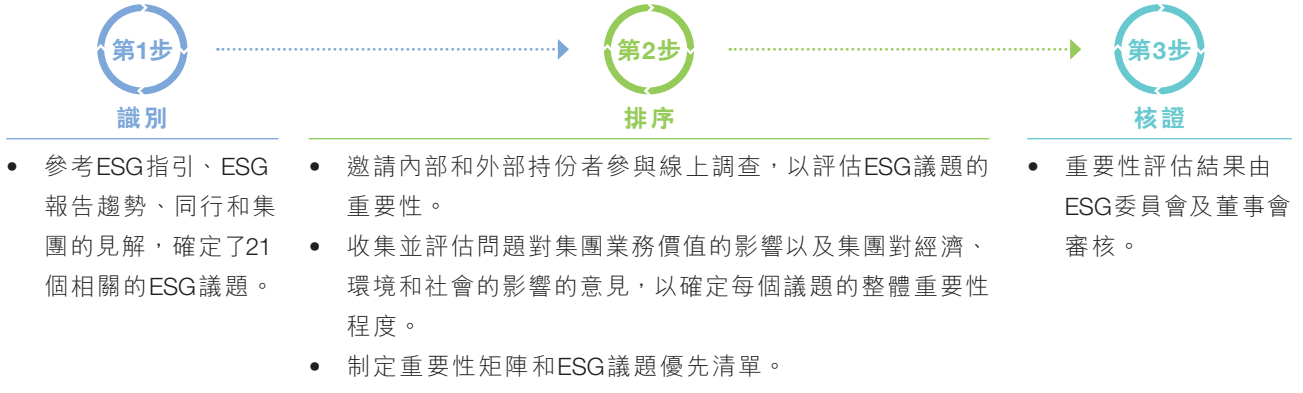


**社區及非政府組織**

- 社區投資活動
- 盛事、活動和展覽
- 新聞公佈及會議
- 公司網站
- 社交媒體平台

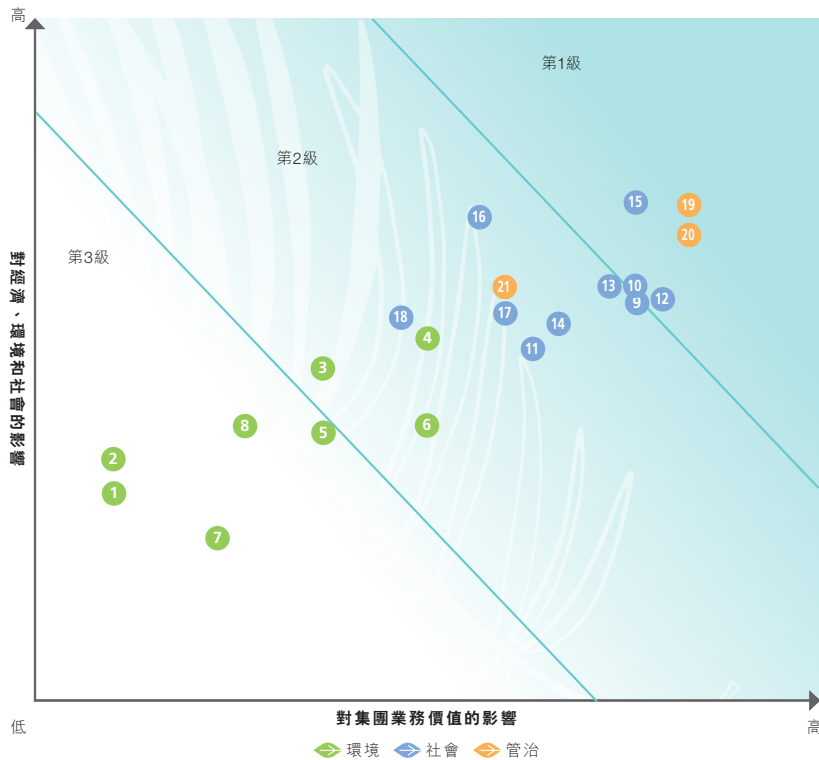
## 重要性評估

本年度我們在獨立第三方顧問公司的協助下採用了三步驟進行重要性評估。此方法經過改進並應用了雙重重要性的概念，其中考慮了財務重要性和影響重要性。評估結果幫助我們識別對我們的業務策略和決策重要的 ESG 議題。



以下的矩陣透過繪製有關議題對集團業務價值的影響以及集團對經濟、環境和社會影響的看法，說明了21個ESG議題的整體重要性程度。右上角的議題被認為對集團最重要，因此會在本報告中重點報告。

重要性矩陣





透過新的重要性評估方法，今年確定了五個重要議題。商業道德和誠信、合規管理、隱私和數據安全、職業健康、安全和福祉以及培訓與發展是最重要的議題。

議題(按重要性遞減排列)		層級	重要性
19	商業道德和誠信	1	重要
20	合規管理	1	
15	隱私和數據安全	1	
12	職業健康、安全和福祉	1	
10	培訓與發展	1	
9	僱傭慣例	2	中等
13	人權和勞工準則	2	
16	負責任的營銷和標籤	2	
14	產品和服務質量與安全	2	
21	知識產權保護	2	
17	負責任的供應鏈管理	2	
11	多元化和平等機會	2	
4	能源	2	
18	社區參與和投資	2	
6	物料	2	
3	廢棄物	2	
5	水資源	3	密切監控
8	氣候變化與韌性	3	
7	生物多樣性	3	
2	溫室氣體排放	3	
1	廢氣排放	3	

重要議題	報告內的相關部份
商業道德和誠信	商業倫理
合規管理	
隱私和數據安全	創造價值予眾
職業健康、安全和福祉	借用人才
培訓與發展	

# 保護環境



隨著全球和本港持續推動環保工作，集團致力於評估其角色並針對環境面臨的重大可持續發展挑戰進行規劃。如我們的環境政策聲明所述，為了實現可持續發展的未來，集團承諾不斷探索解決環境問題的解決方案。我們實施了多項環境政策和措施，以針對溫室氣體排放、自然資源使用和減緩氣候變化等問題。

集團制定了涵蓋多個面向的環境目標，以展示和推動我們改善環境績效的承諾。環保目標及進展如下：

項目	目標	2023年進度
<b>溫室氣體及廢氣排放</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2027年前集團的溫室氣體排放密度降低6%</li> <li>密切監測溫室氣體及空氣污染物的產量，以確保至2027年前相關排放與其業務增長保持一致</li> <li>於2027年前於集團投資策略和標準加入「低碳」元素</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年廢氣排放量較2022年減少70%以上</li> <li>2023年溫室氣體排放、廢棄物產生和能源消耗總量略有增加，主要是由於年內施工高峰期進行的施工所致。此為暫時性，預計未來會減少</li> </ul>
<b>廢棄物</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切監測廢棄物的產量(例如：紙張)，以確保至2027年前相關排放與其業務增長保持一致</li> </ul>	
<b>能源消耗</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2027年前集團的能源消耗密度降低6%</li> <li>於2027年前將節能措施納入為新供應商和投資的選擇標準之一</li> </ul>	

## 碳及能源管理

根據《香港氣候行動藍圖2050》，電力消耗佔香港碳(「溫室氣體」)排放量的60%以上，其中建築物為主要排放來源，佔該消耗量的90%。面對氣候變化的威脅，需要迫切回應碳排放問題，集團深明立即採取行動解決建築物排放問題的需要。

### 善用科技減少碳排放和能源消耗

集團致力於實施廣泛的能源效率策略、措施和行動，旨在減少能源消耗、碳排放和廢氣排放。



燈光系統升級

我們將物業的照明系統升級為LED燈，不斷提高能源效率。今年的升級包括：

- 金朝陽中心和Midtown的樓梯照明
- 諾士佛臺十號的樓梯照明
- 金朝陽中心和Midtown的公共走廊照明



重新校驗(RCx)

為了盡可能提高建築物的運作效率，我們努力識別現有建築物的性能問題，並改善建築系統的運作、維護和能源效率。

- 為金朝陽中心的水冷機安裝可變速驅動器
- 為更換高效能機型的乘客電梯進行事前研究
- 探索並執行空調系統的能源改善試驗升級



提升能源效率

- 採用樓宇管理系統(BMS)以控制金朝陽中心個別辦公樓層的冷水閥門
- 採用計時器和感應器照明
- 曦巒的窗戶採用隔熱膜，以盡量減少熱吸收和能源消耗
- 在窗戶上塗上防水塗層，以減少清潔頻率以及水和能源的使用
- 探索利用物聯網(IoT)和整合BMS以進一步提高物業管理的能源效率和品質



## 潛移默化影響租戶和顧客

集團了解提高能源效率以及教育員工、客戶、租戶和公眾了解其日常選擇和行為的深遠影響的重要性。我們堅信，透過進行節能措施，我們可以鼓勵和激勵持份者採取節能的作法。

集團的碳和能源表現如下：

溫室氣體排放				
物業	單位	2023	2022	百分比變化
金朝陽中心	噸二氧化碳當量	1,948.83	1,697.43	14.81%
金朝陽中心二期 – Midtown	噸二氧化碳當量	807.05	860.05	-6.16%
諾士佛臺十號	噸二氧化碳當量	395.12	369.89	6.82%
THE SHARP	噸二氧化碳當量	78.05	81.32	-4.02%
曦巒	噸二氧化碳當量	252.72	252.33	0.15%
尚巒	噸二氧化碳當量	233.14	226.37	2.99%
iPLACE	噸二氧化碳當量	121.01	122.11	-0.90%
iCITY	噸二氧化碳當量	154.47	187.99	-17.83%
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	3,990.38	3,797.48	5.08%
溫室氣體密度	噸二氧化碳當量／平方米	0.044	0.042	5.08%

能源消耗(電力)				
物業	單位	2023	2022	百分比變化
金朝陽中心	兆瓦時	2,846.28	2,372.59	19.97%
金朝陽中心二期 – Midtown	兆瓦時	1,186.84	1,211.33	-2.02%
諾士佛臺十號	兆瓦時	1,013.12	999.70	1.34%
THE SHARP	兆瓦時	114.77	114.53	0.21%
曦巒	兆瓦時	371.64	355.40	4.57%
尚巒	兆瓦時	342.85	318.84	7.53%
iPLACE	兆瓦時	310.29	330.01	-5.98%
iCITY	兆瓦時	320.26	157.57	103.25%
能源消耗總量	兆瓦時	6,506.05	5,859.98	11.03%
能源密度	兆瓦時／平方米	0.072	0.064	11.03%

與2022年相比，iCITY的能源消耗顯著增加。此增長主要是由於年內施工高峰期進行的施工所致。此高能源消耗是暫時的，並預計未來會減少。

展望未來，節能團隊將繼續檢討集團的能源效益措施，並定期巡查，避免不必要的能源浪費。

## 愛惜資源

### 水資源

水資源的需求日益增長，集團正積極尋找機會加強節約用水的措施。為了盡量減少用水量並鼓勵負責任地使用水資源，集團實施節水策略並持續監控其水管理實務。

#### 強化節水措施

我們採用節水機制，安裝帶有感應裝置的自動關閉水龍頭，並定期維護監控所有排水系統，有效節約用水，防止漏水。我們將持續追蹤數據，並根據需要及時啟動調查和維護，不斷加強節水工作。

#### 推動節約用水

除了監控我們物業的用水量外，我們還透過舉辦培訓和張貼有關減少用水的資訊通知，積極讓員工和租戶了解及教育節水做法。

集團的水資源表現如下：

水資源消耗				
物業	單位	2023	2022	百分比變化
金朝陽中心	立方米	28,040.43	20,558.62	36.39%
金朝陽中心二期 – Midtown	立方米	3,245.14	3,006.30	7.94%
諾士佛臺十號	立方米	12,180.73	12,102.53	0.52%
THE SHARP	立方米	不適用	不適用	不適用
曦巒	立方米	1,425.86	1,866.03	-23.59%
尚巒	立方米	464.39	955.22	-51.38%
iPLACE	立方米	7,557.35	9,068.69	-16.67%
iCITY	立方米	2.63	3.00	-12.34%
水資源消耗總量	立方米	52,916.52	47,560.39	11.23%
水資源密度	立方米／平方米	0.58	0.52	11.23%

集團向政府供水採購淨水，年內在採購適合用途的水資源方面並無遇到任何問題。

## 廢棄物

集團致力於在其管理的物業中促進和發展可持續廢棄物管理。我們堅決遵行廢棄物分級原則，即「4R」(減少、重用、回收和取代)原則，並以減少廢棄物為目標。我們積極探索各種策略來鼓勵重用和優化回收，並確保我們使用過的材料和資源有效地重新融入自然或適當的市場，以進行重用、修復或回收。本集團已聘請合資格承包商收集廢棄物及回收物，以便妥善處置及處理。

### 善用科技

數位技術在促進淨零排放的未來轉變方面發揮著至關重要的作用。因此集團已積極採取措施，加強廢棄物管理實務並優化資源利用，其中包括減少對紙本通訊的依賴並採用數位轉型措施。

### 改善資源運用

在列印區域張貼「節約用紙」告示，提倡員工雙面列印。此外，我們還透過Soundwill Club應用程式分發電子優惠券及提供集團最新活動和促銷活動的獨家更新，並在適用的時候購買 FSC 認證的產品。

### 推動回收

為了加強回收工作，我們在物業內加裝廢棄物收集設施，以激勵我們的員工、租戶和其他持份者有效棄置可回收材料，包括紙張、紙板、塑膠瓶、鋁罐等。

集團的廢棄物表現如下：

無害廢棄物棄置				
物業	單位	2023	2022	百分比變化
金朝陽中心	噸	1,030.93	1,138.11	-9.42%
金朝陽中心二期 – Midtown	噸	961.74	889.27	8.15%
諾士佛臺十號	噸	643.19	643.19	0.00%
THE SHARP	噸	45.34	27.95	62.22%
曦巒	噸	487.57	486.86	0.15%
尚巒	噸	410.40	317.80	29.14%
iPLACE	噸	407.33	413.14	-1.41%
iCITY	噸	3,778.03	1,524.80	147.77%
廢棄物產生總量	噸	7,764.53	5,441.12	42.70%
廢棄物密度	噸／平方米	0.085	0.060	42.70%



廢棄物回收				
物業	單位	2023	2022	百分比變化
金朝陽中心	公斤	622.00	946.00	-34.25%
金朝陽中心二期 – Midtown	公斤	197.70	165.35	19.56%
諾士佛臺十號	公斤	1,312.00	1,312.00	0.00%
THE SHARP	公斤	230.00	415.50	-44.65%
曦巒	公斤	223.80	328.30	-31.83%
尚巒	公斤	258.00	619.20	-58.33%
iPLACE	公斤	505.00	557.00	-9.34%
iCITY	公斤	0.00	0.00	不適用
廢棄物回收總量	公斤	3,348.50	4,343.35	-22.91%
廢棄物密度	公斤/平方米	0.037	0.048	-22.91%

與2022年相比，iCITY產生的無害廢棄物顯著增加，此增長主要是由於年內施工高峰期進行的施工所致。無害廢棄物的增加是暫時的，並預計未來會減少。

## 氣候行動和抵禦能力

集團相信減碳和氣候適應能力有助於其業務的長期可持續性。因此我們矢志不斷改進我們的管理方法和實踐，以應對氣候風險和機遇並增強抵禦能力。

我們依照氣候相關財務信息披露工作小組(TCFD)的建議，在「管治」、「策略」、「風險管理」和「指標及目標」四個主要項目披露我們在管理氣候風險和機遇方面的行動。展望將來，我們將繼續改進我們的TCFD報告，使我們的表現更符合持份者的期望。

### 管治

披露機構對氣候相關風險與機遇的管治情況。

董事會全面負責監督氣候相關風險和機遇的管理。這包括推動氣候減緩和調適行動的指導策略。ESG委員會、節能團隊和樓宇管理團隊協助董事會識別、評估和管理與氣候相關的重大事項。更多詳情請參閱「環境、社會及管治方式 — 管理環境、社會及管治」。

### 策略

披露氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的實際及潛在影響(若屬重要資料)。

集團堅信氣候適應和復原能力在確保其業務的長期可持續性方面發揮著至關重要的作用。因此我們決心進行更全面的評估，以確定與我們的業務營運相關且重要的氣候相關風險和機遇，以及相關的實際和潛在影響。此外，我們將制定適當的應對措施並實施有效的緩解措施，以應對這些風險並把握機會。

## 風險管理



披露機構如何識別、評估及管理氣候相關風險。

董事會負責維持適當且有效的風險管理系統和內部控制，這對集團的持續運作至關重要。審核委員會向董事會報告，評估和監控本集團的風險，包括ESG和氣候相關風險。

物業租賃和管理部門識別的氣候相關風險如下：

氣候風險	潛在影響	回應
<b>實體風險</b> 熱浪、颱風、暴雨、洪水、平均氣溫上升等極端天氣事件更頻繁	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 設備折舊</li> <li>• 空調使用量的增加以及水電費運作成本的增加</li> <li>• 員工罹患熱相關疾病(即中暑和熱疹)而導致工傷的風險更高</li> <li>• 營運暫停或終止</li> <li>• 增加升級或加強設備的投資，以抵禦極端天氣事件</li> <li>• 因營運中斷和聲譽損失而導致業務績效下降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 引進節能設備並改善建築能源效率</li> <li>• 實施防止水災的措施，例如安裝防洪閘門和警報系統</li> <li>• 制定極端天氣事件緊急應變計劃和指南</li> <li>• 透過定期進行緊急演習，加強員工的警覺</li> <li>• 定期檢視和改善辦公室和建築工地的職業健康和安全管理做法</li> </ul>
<b>過渡風險</b> 對能源管理的監管要求收緊	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源成本突然及意外地增加</li> <li>• 與更具可持續發展能力的競爭對手相比下，失去競爭優勢</li> <li>• 設備提前報廢以及開發低碳運作和流程的額外成本導致更高的營運和能源成本</li> <li>• 未來失去實現市佔率目標和／或銷售收入目標的能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在營運中規劃並實施節能實務與設備</li> <li>• 制定並實施全面的可持續發展策略</li> <li>• 探索和投資低碳運作和設備</li> </ul>

指標及目標

針對重要的資訊，披露用於評估及管理氣候相關風險及機遇的指標與目標。

我們的氣候相關指標主要包括範圍1和範圍2溫室氣體排放、廢棄物產生和能源消耗數據，以及我們的環境目標和減排策略。我們將會致力將溫室氣體排放的披露範圍擴大到範圍3。

有關環境關鍵績效指標、目標及減排策略的更多詳情，請參閱「碳及能源管理」、「愛惜資源」及「附錄 — 關鍵績效指標概覽」。



減少使用／派發雨傘膠袋  
認證計劃－鑽級  
綠領行動



室內空氣質素檢定證書  
(良好級)  
環境保護署



節能證書  
(基礎級別)  
環境運動委員會



# 惜用人才



擁有熟練能幹的團隊對於集團的成功至關重要，集團的前瞻性思維和可持續發展都有賴於員工的辛勤工作和奉獻精神。有鑑於此，集團致力於營造一個包容、多元化、安全和健康的工作環境，尊重和關懷至關重要。我們也為團隊提供學習和增強新技能的機會，促進專業發展。

## 確保員工健康和 safety

作為物業發展公司，我們高度重視員工、客戶和地盤工人的健康和 safety。正如我們的健康和 safety 政策所述，我們的目標是確保每位投身工作的都有一個安全和健康的環境。

### 管理系統

集團致力維持高水準的安全管理系統，符合必要的合規要求。我們的物業管理附屬公司金衛物業管理有限公司(「金衛」)已獲得 ISO 45001 職業健康與安全管理系統認證，有助預防工傷和健康問題，同時積極提高我們的健康和 safety 績效。

我們的健康及 safety 委員會每月舉行會議，以加強我們對員工健康的承諾。我們定期跟進工傷情況，制定並實施促進工作場所安全的行動計劃，並努力提高員工意識。

### 風險和意識管理

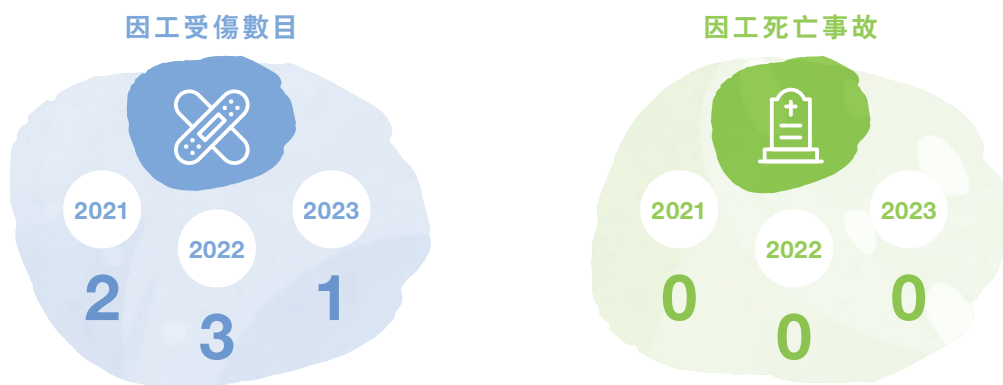
我們的建築附屬公司威發建築工程有限公司(「威發」)為建築計劃安排緊急應變計劃、風險評估、安全計劃和中暑評估，確保我們的員工和地盤工人充分了解潛在的職業病風險。此外，我們還提供全面的安全訓練和必要的防護設備，以減輕任何危險。集團定期進行疏散演習，以確保做好準備並保持警惕。



## 員工福祉

維持員工心理健康是我們的首要任務，積極營造正向的工作環境。其中，我們實施了五天工作週，任何額外的工作時間都會得到休假補償。我們也致力於團隊的身體健康，為此我們加入了戒煙計劃，為那些希望戒煙並更健康地生活的員工提供支持。

過去三個報告年度中沒有發生任何與工作有關的死亡事故。



## 重視員工

集團的持續成功很大程度取決於員工的盡責和辛勤工作。因此，優先保障員工合法權益至關重要。我們實施了一套有關薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視、勞工標準以及福利的人力資源政策、程序和做法。人力資源安排在員工手冊和行為準則中明確規定，並傳達給所有員工。

### 吸納及保留人才

#### 人才招聘

聘用透過公平和透明的用人制度進行，根據個人能力和資歷等客觀選拔標準做出決定。集團嚴格遵守適當及合法的辭職和終止程序，以確保員工的公平待遇。

#### 人才薪酬和保留

我們根據個人表現和能力評估和修改我們的薪酬方案，提供針對每個職位度身訂做的薪酬方案，同時考慮員工績效和集團整體績效等因素。這些福利包括基本工資、津貼和強制性公積金供款。我們也為員工提供各種福利。除法定假日外，我們的員工還享有一系列帶薪休假選擇，包括恩恤假、侍產假和婚假。

## 多元、平等和包容

多元化的團隊有助我們成功克服障礙和把握機遇。我們致力於促進就業各方面的平等機會，包括招募、解僱、培訓、薪資、晉升和紀律處分，同時考慮員工的技能、能力、績效、態度和其他相關因素。我們努力建立一個公平的工作環境，堅決反對任何類型的歧視和騷擾，例如性別、種族、國籍和宗教信仰。

## 勞工準則

集團重視並維護人權，嚴格禁止在營運中採用或接受童工或強迫勞動。我們實行符合本地勞工準則的僱傭制度。為確保合規和符合工作資格，所有應徵者和新入職人員均須提供身分證明文件以供檢查和核實。為了保障員工和集團的利益，所有職位的法律合約中都列出了詳細的僱傭條款和條件。

## 員工互動

集團致力營造正向和平衡的工作氣氛，並重視員工的想法、建議和意見。為了促進公開、透明和及時的溝通，我們建立了一系列溝通渠道，例如定期會議、問卷和年度評估，以了解員工的觀點。

如果員工對其工作有任何意見，我們鼓勵他們透過既定的匯報渠道向集團分享。在我們不斷努力改進的過程中，我們將負責任地跟進結果，以公正的方式處理意見，並尋找進步的機會。

我們透過內部電郵和公司內聯網分享最新動態和趨勢。此外，我們也發布季度員工通訊，讓每個人都能夠了解環保實踐、社區服務工作、健康提示和員工活動的最新情況。

年內，我們舉辦了各種豐富活動，例如每月的員工生日派對和節日聚會。這些活動不僅是大規模的交流聚會，同時也提升了我們整體員工的互動。



頒贈長期服務獎



員工工作坊

## 盡顯員工潛能

集團致力創造讓員工能夠推動職涯發展並實現個人成長的工作場所。如員工手冊中所載，我們努力在培訓方面為所有員工提供平等的機會。我們提供各種學習機會、培訓和發展計劃，積極投資於員工發展，鼓勵員工利用這些資源來提升他們的價值和能力，為他們有效應對未來的挑戰和機會做好準備。集團也推動員工參加研討會、行業活動和研討會，讓他們在集團外增強和發展工作相關的知識和技能。

項目及活動	對象	目標	重點
迎新培訓	新員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>分享集團使命、願景、價值觀和文化</li> <li>讓新員工熟悉他們的工作角色、職責和期望</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業政策及程序</li> <li>員工福利及資源</li> <li>反貪污及商業倫理</li> </ul>
專題培訓	所有員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升員工與其工作角色相關的技能和能力</li> <li>提高員工生產力、效率和工作滿意度</li> <li>確保員工理解並遵守集團的政策和準則</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業健康和安全</li> <li>資訊科技</li> <li>產品及服務</li> <li>環境、社會及管治</li> <li>反貪污及商業倫理</li> </ul>
管理層培訓	經理級及其他管理相關的員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>為未來的領導擔任更高的管理角色做好準備</li> <li>提升經理級的技能和能力，以有效地領導他們的團隊</li> <li>為經理級提供策略性決策的工具和知識</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理技巧及方法</li> <li>決策行為</li> </ul>

除了集團提供的培訓外，我們的建築附屬公司威發亦鼓勵員工和承辦商參加每週的安全培訓和工具箱講座。這些課程涵蓋一系列主題，包括極端天氣下的緊急應變、高空作業的安全實踐、竹或金屬棚架技術以及適當的照明和通風，藉此盡量減少工傷。

## 嘉許



「開心工作間」推廣計劃2023  
— 開心企業  
香港生產力促進局



積金好僱主5年+  
強制性公積金計劃管理局



「愛·無煙」前線企業員工  
戒煙計劃  
九龍樂善堂

# 創造價值予眾



集團致力在業務中產生正面的影響，承擔責任，並在客戶參與以及產品責任實踐方面追求卓越。我們決心在自身的領域提供最專業、卓越的客戶服務標準，並致力透過提高客戶滿意度和安全性、質量保證和數據隱私，以及實行負責任的市場營銷和廣告來創造公共價值。我們將定期審查並在必要時調整內部政策和程序，以提升客戶服務。

## 提供優質服務

集團深信維持物業和服務的高品質是保持聲譽和獲得長期客戶信任的關鍵。因此，我們在施工工程的各個階段實施品質檢查。每個施工階段都會實時測量品質，並提供針對性的改善方案。這令承包商能夠及時做出必要的調整，從而減輕任何潛在的品質風險。

我們經驗豐富的交樓團隊致力維持品質保證。在交付給業主和租戶之前會對物業的品質和安全進行徹底的檢查和評估。此外，新客戶亦可獲得可靠的維修保證和售後服務。在物業管理團隊的監督下，集團嚴格控制物業品質，力求持續改進。





### 維修及保養

經驗豐富的工程師隨時候命，提供24小時技術支援，務求提供日常保養，並在最短時間內進行緊急維修



### 安全及保安

訓練有素的保安人員會進行日常巡邏工作，同時檢查物業是否受到任何損毀，並確保物業安全



### 清潔及環境衛生

專業清潔人員為旗下所有物業提供全面的清潔服務



### 優化設備

利用市場上的先進設備來提升整體服務質量



### 增強包容性和可及性

集團致力創造一個友善環境，以滿足客戶各種需求。我們在金朝陽中心二期 – Midtown 透過提供輪椅借用、電動輪椅充電、預約無障礙的士及公共無障礙洗手間等無障礙設施，確保客戶享受無障礙優質體驗。



### 推廣年齡友善的管理文化

集團一直推動年齡友善的管理文化，推出適合各年齡層的措施，為員工提供培訓以支援不同的客戶群體，提供適合各年齡層的產品和服務。集團被香港社會服務協會列入「無障礙企業名單」及香港賽馬會慈善信託基金會「齡活商場約章」名單。



## 與客戶接洽

與客戶建立牢固的關係對集團至關重要，我們深信卓越的客戶服務是其基礎。我們旨在透過積極、優越和友好的環境，提供頂尖的服務標準，以優化客戶體驗和滿意度。

在物業管理服務方面，物業及設施經理會定期與住戶和物業管理委員會進行會議，了解他們的需求和期望，以提供最合適和高質素的服務。

集團重視客戶的意見，確保客戶的意見和投訴得到處理，以維持客戶與集團之間的雙向溝通。我們秉持以客為尊的理念，並建立了多種溝通渠道。





### 客戶滿意度調查

為了更深入了解客戶的需求和關注，集團邀請顧客通過Soundwill Club手機應用程式完成客戶滿意度調查，以分享其意見。我們透過該調查收集了590名客戶對Soundwill Club整體服務質素、Soundwill Club應用程式的易用性和活動、金朝陽中心和金朝陽中心二期 — Midtown的環境衛生等多方面的意見。

這項調查有助集團收集客戶的寶貴意見並了解可改進的地方。我們承諾致力解決客戶的疑慮、分析結果並制定相應的策略和計劃，以確保客戶的意見得以反映。

有關物業管理服務方面的投訴，金衛將按照ISO 9001的標準進行處理。一旦收到投訴或查詢，該投訴將在24小時內報告給物業經理或其他負責管理的人員，並在12小時內跟進，以避免類似問題再次發生。有關衛生問題的投訴將在收到物業經理報告後的4小時內處理。此外，我們為團隊提供客戶服務守則、操作流程指南和適當的培訓，以保持在處理客戶投訴和進行調查時的服務質量和一致性。

報告期內，集團並無接獲客戶服務和物業管理方面的重大投訴。

### 數據保護和知識產權

任何意外洩露客戶個人信息都將嚴重影響集團的聲譽和程序，甚至可能帶來財務損失。我們高度重視數據私隱，並致力於業務運營中保護知識產權。員工手冊中亦規定員工應尊重知識產權，並承諾在業務運營中不會發生任何知識產權侵權行為。

集團的私隱政策可在集團的網站上隨時查閱。集團致力於保護從所有渠道獲得的客戶數據，消除資訊泄漏的風險。我們實施了內部保密措施以確保操作期間所有資料得到保護和加密，亦安裝了硬件防火牆和監控程序，以監視數據存取。我們會定期備份關鍵數據和系統配置，並將數據儲存在不同的位置，進行定期測試和審查以確保其有效性。

自Soundwill Club成立以來，集團實施了保密措施以預防安全風險，包括：會員數據已加密，限制伺服器存取位置，以保護客戶資料免於遺失、濫用、未經授權的存取、披露、更改和破壞。

# 回饋社會



集團關注盈利和業務增長外，致力履行企業社會責任，關愛弱勢社群，致力創造更美好的社區。我們積極推動多元化的公益活動，並努力理解和滿足社群需要。集團已經建立由不同部門員工成立「金朝陽義工隊」，鼓勵員工為社會創造價值。我們將繼續按需要檢討及制定更完善的社區參與策略，更有效服務社群。

報告期內，集團於以下領域作出貢獻，包括454個小時於義務工作，並作出逾港幣140,000現金及實物捐助。





## 環境保育

集團致力提高員工、客戶和公眾對環境保護的認識和關注度。透過參與各種活動，我們希望從日常行為中為環境帶來正面影響。集團善用旗下樓宇優越的地理位置和廣泛的客戶網絡以支持關注環境保育的非政府組織，為環境保護作努力。

### 2023年主要活動

#### 利是封回收重用大行動

綠領行動

鼓勵市民重複使用及回收利是封，透過派發再生利是封及在金朝陽中心二期 – Midtown大堂設立回收箱，方便大眾參與回收，共收集了70公斤的利是封以供重用。



#### 膳心貫全城

食德好

在金朝陽中心二期 – Midtown設立食品回收箱，將剩餘未開封的包裝食品及禮盒捐贈有需要的人士，轉廢為愛，創造惜食社會。



#### 食德有營過中秋

食德好



共收集7公斤月餅作捐贈。

#### 紙包飲品盒乾淨回收計劃

綠領行動



於集團旗下五個物業作紙包飲品盒回收。



## 關愛弱勢社群

集團與弱勢社群同行，了解他們的需要，為他們提供生活所需。我們透過多種方式實現這目標，包括：為有需要的人士提供物質支持，進行獨居者家訪等，為他們送上暖意關懷。

### 2023年主要活動

#### 「鄰舍第一·送米助人」計劃

香港青年協會

動員集團義工隊為社區內的長者和弱勢社群分送米包，表達關懷。



#### 月餅贈鄰里

民社服務中心

除了贊助活動之外，我們還組織義工隊與社區鄰里一起準備慶節食物，傳達愛心和祝福。



#### 愛心行動：社區大使服侍

油蔴地

動員集團義工隊參與，讓他們體驗並實踐社區服務所需的技能和心態，並為各個年齡層的露宿者、弱勢群體和貧困家庭提供服務。



#### 樂施米義賣大行動

香港樂施會

參與2023年以「救氣候，撐小農」為主題的募款活動，為部份國家中生計受氣候變化影響的小農提供支援。

## 支持兒童及青年發展

培育青年人才對於促進具技能和教育的勞動力量至關重要，更有助建立一個更健康、繁榮的社區。作為社區的一份子，集團致力於透過多項企業社會責任措施為社會兒童和青少年的發展作出貢獻。

### 2023年主要活動



#### 職場體驗計劃

「學校起動」計劃基金會

集團在市場推廣部和會計部為4名中學生提供為期兩週的工作體驗計劃，內容包括輔導、實戰工作、面試技巧和工作技能培訓。集團希望項目能令學生了解行業的理念和擴闊視野，並為他們未來的學習和求職做好準備。



#### 慈善賣物會

香港弱能兒童護助會

集團組織義工隊參與義賣活動，支援機構服務有需要的兒童。



## 支持社會企業和社區組織

集團相信社會企業和社區組織能夠為社會帶來正面影響，因此集團致力為他們提供所需的資源以促進社會福祉。集團對社群的支持不僅限於財務捐贈，除了透過慈善捐款及贊助支持不同機構外，集團義工隊身體力行，以時間、專業知識和人脈協助社區組織蓬勃發展。我們致力培養重視社會責任的企業文化，並鼓勵所有員工支持和參與。

### 2023年主要活動

#### 促進道德消費

推廣本地公平貿易社會企業的產品給客戶，促進公平貿易有機產品和道德消費。

#### 免費迷你倉服務

考慮到非政府組織的資源有限，集團附屬公司至尊迷你倉向三所非政府組織提供免費儲存設施。

## 嘉許



有心企業  
2023-2024  
香港青年協會



「工業獻愛心」表揚計劃  
2023  
香港工業總會



商界展關懷  
2023/24  
香港社會服務聯會

# 商業倫理



## 合規管理

不遵守法律和法規或會對我們的業務營運、績效、財務狀況和聲譽產生不利影響。集團已制定內部政策、準則和程序，以確保其營運符合所有適用的法律和法規，並維護合乎道德的商業慣例。

年內，集團並無發生任何違反ESG方面相關法律法規的案件，亦未收到任何針對集團或其僱員提起的貪污行為的法律案件。

項目	主要法律和法規
排放物	<ul style="list-style-type: none"> <li>《廢物處置條例》(第354章)</li> </ul>
僱傭及勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> <li>《僱傭條例》(第57章)</li> <li>《僱員補償條例》(第282章)</li> <li>《性別歧視條例》(第480章)</li> <li>《殘疾歧視條例》(第487章)</li> <li>《家庭崗位歧視條例》(第527章)</li> <li>《種族歧視條例》(第602章)</li> </ul>
職業健康和安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>《職業安全及健康條例》(第509章)</li> </ul>
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>《個人資料(私隱)條例》(第486章)</li> <li>《版權條例》(第528章)</li> <li>《商標條例》(第559章)</li> </ul>
反貪污	<ul style="list-style-type: none"> <li>《防止賄賂條例》(第201章)</li> </ul>

## 商業倫理實踐

我們堅信，保持高度誠信和道德價值是我們聲譽和成功的基石，因此我們盡一切努力在開展業務時堅持最高的道德標準。我們對任何形式的貪污行為零容忍，包括賄賂、勒索、詐欺、洗黑錢。為此，我們與獨立審計師合作，以確保最大的會計誠信和公平。我們獨立的內部審計團隊制定反貪污原則並進行例行檢查和審計，以盡量減少違規情況。

集團為所有董事和員工設計和制定明確的政策和指引以確保合規性，並透過預防詐欺及貪污政策、行為準則和員工手冊傳達這些道德期望和行為。新員工和現有員工必須理解這些政策，以幫助他們了解遵守集團要求的責任。這也對履行公務時接受利益、管理利益衝突、處理招待、進行交易等事項提供明確指引。

不遵守任何規定的員工將面臨集團的紀律處分。我們會定期審查政策和指引，以確保它們有效實施。所有員工定期參加反貪污培訓，以遵守職業道德行為準則。

我們致力於維護嚴格的倫理、道德和合法商業實踐，因而制定了舉報政策。該政策鼓勵員工和相關持份者舉報他們發現的任何不道德行為。舉報可以匿名或實名進行，舉報者的身分保密，以防止任何潛在的騷擾或受害。收到此類報告後，我們將採取必要措施對事件進行核實和調查。我們遵守業界所有相關法律、法規和標準，並鼓勵我們的供應商遵守相同的標準。





## 可持續供應鏈

集團努力建立一個包含可持續發展概念的供應鏈，旨在最大限度地減少社會或環境風險。因此，我們實施了可持續採購政策，指導和監察集團內的所有採購活動，確保我們所有的供應商和承包商(統稱為「供應商」)遵守我們對ESG表現的標準。我們深明反貪污和競爭在營運中的重要性，該政策包括反貪污和促進競爭的原則和方法。這有助於我們在所有業務營運中更具持續性、更明智、更公平地管理供應鏈。

篩選供應商	我們嚴格選擇符合我們原則的供應商。我們採用評估和訪談相結合的方式，確保他們符合集團的ESG標準和選擇原則。例如每個新供應商都需要填寫我們的顧問／承包商／供應商申請表，並提供所有必要的文件和證書，以證明他們已將環境和社會責任實踐納入其業務運營中。集團優先考慮具有環保和可持續實踐的供應商，特別是那些具有出色ESG表現、在環境管理、品質管理和職業健康與安全方面獲得ISO認證的供應商。
接洽供應商	供應商必須滿足集團可持續採購政策中概述的ESG績效期望，包括保護自然資源、減少環境影響、工人健康和 safety、尊重人權、反貪污和促進競爭行為。
評估供應商	金衛每六個月進行一次評估和績效審核，作為我們維護高品質供應商和最大限度降低供應鏈風險的承諾之一。在這些審查過程中，我們密切監控和評估承包商的工作。我們的評估過程中考慮的因素包括承包商的公司結構、過去的服務或施工記錄、遵守反貪污和促進競爭做法、專業執照和許可證以及員工保險條款等。根據這些標準，對承包商進行相應的評級。不符合我們標準的供應商可能會被排除在未來的招標過程中，甚至被終止合約。

集團致力於加強可持續採購流程，在篩選和監察供應商時仔細考慮所有風險。我們正在研究如何開發更全面的方法來識別和管理整個供應鏈中潛在的環境和社會影響。同時，我們將繼續努力讓更多供應商和承包商參與節約資源和促進可持續發展的努力。



# 附錄

## 關鍵績效指標概覽

### 環境績效

關鍵績效指標	單位	2023	2022	2021 <sup>1</sup>
<b>溫室氣體排放</b>				
範圍1 – 直接溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	42.93	不適用	不適用
範圍2 – 能源間接溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	3,947.45	不適用	不適用
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	3,990.38	3,797.48	3,807.89
溫室氣體密度(按面積)	噸二氧化碳當量/ 平方米	0.044	0.042	0.043
<b>廢氣排放<sup>2</sup></b>				
氮氧化物(NOx)	公斤	827.41 <sup>3</sup>	3,622.86	不適用
硫氧化物(SOx)	公斤	54.37	238.21	不適用
懸浮顆粒(PM)	公斤	58.17	254.67	不適用
<b>廢棄物產生</b>				
無害廢棄物產生總量	噸	7,764.53 <sup>4</sup>	5,441.12	3,785.92
無害廢棄物密度(按面積)	噸/平方米	0.085	0.060	0.043
<b>廢棄物回收</b>				
廢棄物回收總量	公斤	3,348.50	4,343.35	4,304.14
廢棄物回收密度(按面積)	公斤/平方米	0.037	0.048	0.048
<b>能源</b>				
直接能源消耗(柴油和汽油)	兆瓦時	169.64	577.42	不適用
間接能源消耗(電力)	兆瓦時	6,506.05	5,859.98	6,021.24
能源消耗總量	兆瓦時	6,675.69	6,437.40	6,021.24
能源密度(按面積)	兆瓦時/平方米	0.073	0.071	0.068
<b>水資源</b>				
水資源消耗總量	立方米	52,916.52	47,560.39	52,713.90 <sup>5</sup>
水資源密度(按面積)	立方米/平方米	0.58	0.52	0.59 <sup>6</sup>

<sup>1</sup> 建築工地並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。由於數據收集系統有所提升，2021年溫室氣體排放、無害廢棄物棄置、廢棄物回數及能源消耗數據都有所調整。

<sup>2</sup> 2023年廢氣排放主要來自起重機的柴油燃燒和汽車的柴油燃燒。

<sup>3</sup> 2023年廢氣排放量大幅減少主要是因為建築工地減少使用化石燃料所致。

<sup>4</sup> 2023年的無害廢棄物產生量較2022年增加，因為iCITY的施工正處於高峰期，產生的廢棄物量較多。

<sup>5</sup> 由於數據收集系統有所提升，2021年水資源消耗總量調整為52,714立方米。

<sup>6</sup> 由於數據收集系統有所提升，2021年水資源密度調整為0.59立方米/平方米。

## 社會績效

關鍵績效指標		2023	2022	2021
<b>僱員總數<sup>7</sup></b>				
按性別劃分	男性	258	262	248
	女性	137	119	128
按年齡組別劃分	31以下	27	36	55
	31-40	72	66	58
	41-50	93	79	71
	50以上	203	200	192
按僱員類型劃分	全職	317	302	302
	兼職	78	79	74
按地區劃分	香港	395	381	376
按僱傭類別劃分 <sup>8</sup>	一般員工	251	261	245
	辦公室員工	107	96	99
	管理層	37	24	28
總計		395	381	376

新員工比率 <sup>9</sup>		2023	2022	2021
按性別劃分	男性	30.6%	—	—
	女性	32.1%	—	—
按年齡組別劃分	31以下	55.6%	—	—
	31-40	40.3%	—	—
	41-50	34.4%	—	—
	50以上	23.2%	—	—
按地區劃分	香港	31.1%	—	—
總計		31.1%	—	—

<sup>7</sup> 年末員工總數。

<sup>8</sup> 有關高級管理層的資訊詳見企業管治報告。

<sup>9</sup> 新員工比率 = 該類別的新員工數目 / 年末該類別的員工總數 x 100%。

員工流失比率 <sup>10</sup>		2023	2022	2021
按性別劃分	男性	84.5%	60.3%	15.7%
	女性	69.3%	89.1%	23.4%
按年齡組別劃分	31以下	88.9%	83.3%	29.1%
	31-40	76.4%	53.0%	27.6%
	41-50	58.1%	60.8%	29.6%
	50以上	88.7%	75.5%	8.3%
按地區劃分	香港	79.2%	69.3%	18.4%
總計		79.2%	69.3%	18.4%

健康和 safety		2023	2022	2021
因工受傷數目		1	3	2
因工傷損失工作日數		17	294	5
因工亡故人數		0	0	0

員工培訓比率 <sup>11</sup>		2023	2022	2021
按性別劃分	男性	42%	37%	13%
	女性	36%	39%	22%
按僱傭類別劃分 <sup>12</sup>	一般員工	27%	33%	3%
	辦公室員工	61%	46%	39%
	管理層	65%	58%	46%
總計		40%	37.8%	18.9%

<sup>10</sup> 員工流失比率 = 該類別的員工流失數目 / 年末該類別的員工總數 x 100%。

<sup>11</sup> 員工培訓比率 = 該類別的受訓員工數目 / 年末該類別的員工總數 x 100%。

<sup>12</sup> 有關高級管理層的資訊詳見企業管治報告。

平均培訓時數 <sup>13</sup>		2023	2022	2021
按性別劃分	男性	1.87	3.08	0.96
	女性	1.55	3.18	1.66
按僱傭類別劃分 <sup>14</sup>	一般員工	1.27	2.71	0.02
	辦公室員工	2.69	3.77	2.33
	管理層	2.31	4.80	4.09
總計		1.76	3.11	1.20

供應商		2023	2022	2021
按地區劃分	香港	425	335	89
	中國內地	1	1	0
按種類劃分	文儀用品	50	—	—
	物業管理相關	271	—	—
	建築	105	—	—
總計		426	336	89

反貪污培訓		2023	2022	2021
員工參與反貪污培訓總數目		94	—	—
董事參與反貪污培訓總數目		7	—	—
員工參與反貪污培訓總時數		80	24	4
董事參與反貪污培訓總時數		21	49	2

<sup>13</sup> 平均培訓時數 = 該類別的員工受訓總時數 / 年末該類別的員工總數。

<sup>14</sup> 有關高級管理層的資訊詳見企業管治報告。



## 香港交易所ESG指引目錄索引

層面、一般披露及 關鍵績效指標	說明	頁次／備註
<b>強制披露規定</b>		
管治架構	(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管。 (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程。 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	134-141
匯報原則	重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。  量化：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。  一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更(如有)或任何其他影響有意義比較的相關因素。	131
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。	130
<b>A1 排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	142-144, 146-147 年內並無發生對本集團產生重要影響的重大違反相關法律法規的情況。
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	166
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	166

層面、一般披露及 關鍵績效指標		
關鍵績效指標	說明	頁次／備註
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	不適用 集團並無產生任何有害廢棄物。
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	166
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	142-144
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	146-147
<b>A2 資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	142-145
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	166
A2.2	總耗水量及密度。	166
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	142-144
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	不適用 集團於採用水源方面沒有問題。然而，集團一直積極讓員工參與節水措施。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	不適用 集團沒有使用任何包裝材料製成品。
<b>A3 環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	142-147
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	142-147

層面、一般披露及 關鍵績效指標	說明	頁次／備註
<b>A4 氣候變化</b>		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	147-149
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	147-149
<b>B1 僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	150-152 集團完全遵守所有相關僱傭法規。期內並無發生涉及僱傭及勞工常規的重大違規事件。
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	167
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	168
<b>B2 健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	150-151 集團遵守本地所有與樓宇管理及租賃業務相關的職業健康及安全法規。期內並無發生涉及職業健康與安全的重大違規事件。
B2.1	過去三年每年因工亡故的人數及比率。	168
B2.2	因工傷損失工作日數。	168
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	150-151

層面、一般披露及 關鍵績效指標		
說明	頁次／備註	
<b>B3 發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	152–153
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	168
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	169
<b>B4 勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	152
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	152
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	152
<b>B5 供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	165
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	169
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	165
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	165
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	165

層面、一般披露及 關鍵績效指標	說明	頁次／備註
<b>B6 產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	154–157 集團遵守本地所有與樓宇管理及租賃業務相關的法律及法規。年內並無對集團產生重要影響的重大違反相關法律法規的情況。
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用 集團沒有出售或運送任何產品。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	156–157
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	157
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	154–155
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	157



層面、一般披露及 關鍵績效指標	說明	頁次／備註
<b>B7 反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	163–164 集團遵守所有本地與樓宇 管理及租賃業務相關的當 地法律及法規。年內並無 發生任何形式的貪污違法 行為。
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的 數目及訴訟結果。	163
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	164
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	169
<b>B8 社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會 考慮社區利益的政策。	158–162
B8.1	專注貢獻範疇。	158–162
B8.2	在專注範疇所動用資源。	158–162