

與股東溝通及投資者關係

本集團相信與股東有效溝通乃提升投資者關係的關鍵一環，最終將可幫助投資者理解本集團業務表現及策略。我們透過定期、全面和互動的溝通，致力以不同方式加強與投資者的溝通，包括面談、電話會議、海外巡迴推廣，以及安排投資者參觀集團旗下項目等，尋求與股東及投資者建立互信而富有成果的夥伴關係。本公司於二零二四年五月舉行股東週年大會，本集團為業績公佈安排簡報會和媒體訪問，並透過新聞稿、公佈及其他宣傳品，定期與傳媒保持溝通。本集團致力提升企業透明度並適時披露本集團發展的資訊，協助股東及投資者作出知情投資決定。本集團致力提升業務增長的企業管理實踐，並力求在企業管治的規範與績效之間取得均衡發展。董事會相信，優良的企業管治對本集團的成功、股東價值的提升至為重要。年內，本公司的憲章文件概無任何變動。

股息政策

本公司已採納股息政策，旨在讓其股東分享本公司之溢利，並使本公司得以保留足夠儲備以應付業務需要及增長。

股息之建議及宣派須由董事會酌情決定後方始作實。董事會須考慮其認為相關之各項因素，包括但不限於本集團之實際及預期財務表現、營運資金需求、資本開支需求及承擔、營運及業務策略、流動資金狀況、保留盈利及可供分派儲備等，以及市況及外圍因素。

由於地盤合併業務相對上較需要資本密集，本公司傾向維持較雄厚的流動資金狀況，且概不保證會就任何特定期間派付任何股息或派付任何特定金額之股息。

環境、社會及 管治報告



主席的話

各位持份者：

作為董事會主席，本人榮幸向各位匯報集團二零二四年度的環境、社會及管治(ESG)報告。為配合香港交易所加強的氣候相關信息披露要求，我們進一步增強透明報告的承諾，並推動可持續發展舉措的不斷進步。

氣候危機仍是全球迫切關注的議題，而香港承諾在2050年前實現碳中和，為此樹立了重要的里程碑。集團在可持續實踐方面加倍努力，投資節能技術及智能物業。我們的現代化計劃成果斐然，在顯著降低能源消耗的同時，減少了營運成本。

我們深知員工對成功的重要性。因此，我們大幅強化人才發展計劃，並推出全面的培訓項目，以助員工應對現今可持續物業管理的挑戰。我們的培訓內容涵蓋綠色建築技術、可持續物業管理、節能措施及職業健康與安全等專業範疇。

客戶的信任與滿意依然是我們業務運作的基石。為應對日益增長的數碼風險，我們實施了全面的網絡安全增強計劃，確保強大的防護能力，同時保持卓越的客戶隱私標準。我們亦進一步加強企業社會責任，推出多項促進社區韌性及社會共融的計劃。



展望未來，我們將繼續致力於透過創新及合作推動可持續發展。我們的策略與全球可持續發展標準保持一致，並靈活應對本地挑戰和機遇。我們已制定了未來目標，包括在業務營運中加強碳排放減少的力度。本人相信我們的持續努力將為建設一個更可持續及更具韌性的香港做出實質貢獻。

最後，本人衷心感謝我們敬業的團隊，他們的創新思維與專業能力是我們可持續發展成就的關鍵動力。本人亦感謝各持份者對我們可持續發展歷程的支持與信任。讓我們攜手合作，為下一代創造一個可持續及繁榮的未來。

陳慶達

主席

香港•二零二五年三月二十日



關於本報告

金朝陽集團有限公司及其附屬公司(「金朝陽」或「集團」)很高興發表二零二四年環境、社會及管治報告(「報告」)。本報告為其主要持份者詳細說明了集團在環境、社會及管治(ESG)方面的方法、政策和實踐。

報告範圍

本報告詳述了我們於2024財政年度，即2024年1月1日至2024年12月31日(「報告期間」或「年度」)，主要重要環境、社會及管治績效。本報告範圍涵蓋我們的核心香港業務，包括物業管理、物業租賃及發展活動。為保持與以往報告框架的一致性，我們呈列了主要營運資產的環境及社會關鍵績效指標。本報告涵蓋的物業包括：



商業樓宇

- 金朝陽中心 (包括總部辦公室)
- 金朝陽中心二期 — Midtown
- 諾士佛臺十號
- THE SHARP



住宅樓宇

- 曦巒
- 尚巒



工業樓宇

- iPLACE
- iCITY

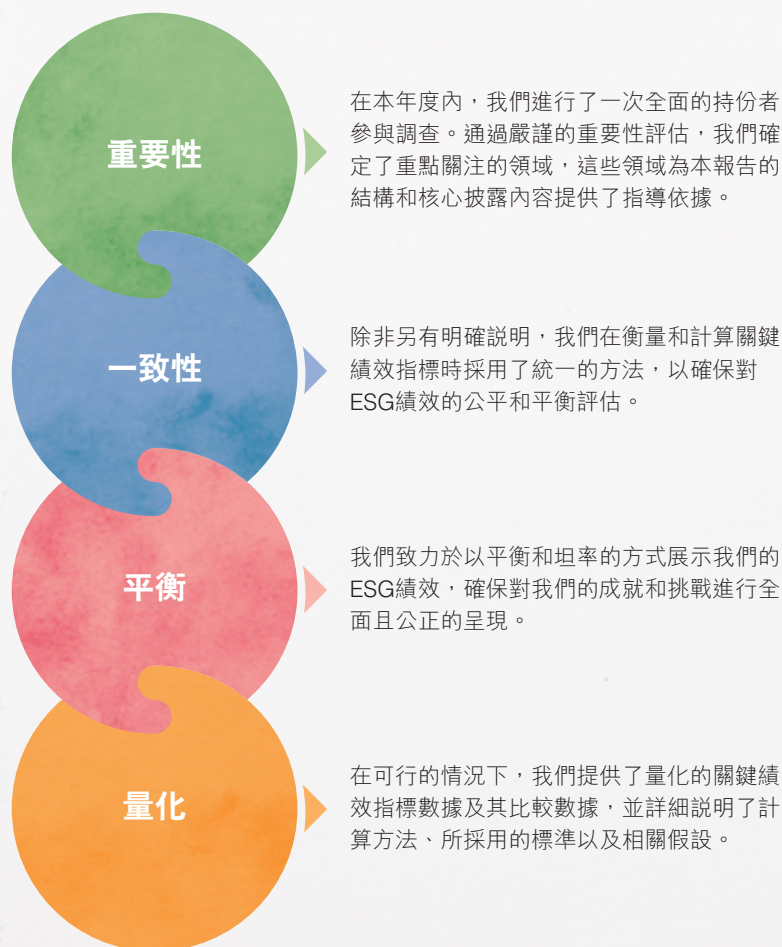


報告標準

本報告按照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）《證券上市規則》（「上市規則」）附錄C2中規定的《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）編製。在編製本報告的過程中，我們嚴格遵循ESG指引提出的四項基本報告原則：重要性、一致性、量化及平衡表述。

報告批核

集團秉持對本報告的準確性和可靠性的承諾。此處所述信息均來自集團內部政策文件及統計記錄，經過精心編製。本ESG報告已於2025年3月經董事會全面審閱並正式批准。



報告發行及聯絡

本報告以中英文編製，並可於香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）（www.hkexnews.hk）及集團的網站（www.soundwill.com.hk）查閱。

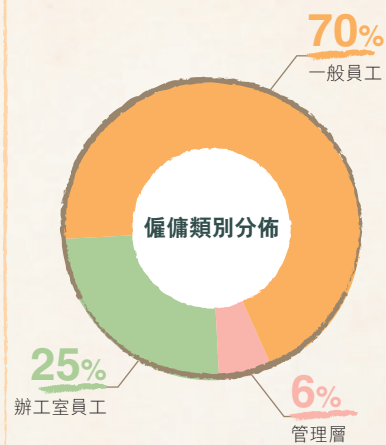
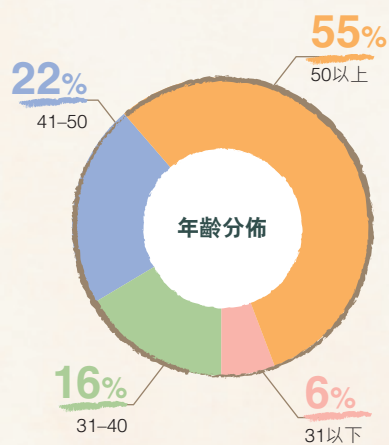
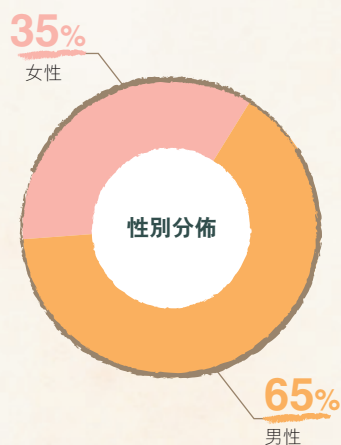
集團歡迎並重視對報告或其可持續發展績效的所有意見和建議。

電郵：sw.pr@soundwill.com.hk
 電話：2916 2823
 地址：香港銅鑼灣羅素街38號金朝陽中心21樓

2024概覽

僱傭

勞動力分佈



140

職業健康和安全



因工受傷數目：

1



連續3年因工死亡事故：

0

顧客

顧客服務



公共空間整潔滿意度：

98.3%



顧客服務滿意度：

97.6%

環境

目標(基準年：2022)



溫室氣體及
廢氣排放：

- 確保於2027年排放與業務增長相應



廢棄物：

- 確保於2027年排放與業務增長相應



能源消耗：

- 於2027年減少集團能源消耗強度6%
- 於2027年將能源節約措施納入新供應商和投資的選擇標準之一

主要表現



溫室氣體及廢氣排
放：

3,925.79 噸二氧化碳
當量



堆填廢棄物：

4,097.15 噸



能源消耗：

6,781.72 兆瓦時

141

社區

目標
專注於

關心弱勢社群



贊助社會服務機構



身體力行貢獻社區

主要表現

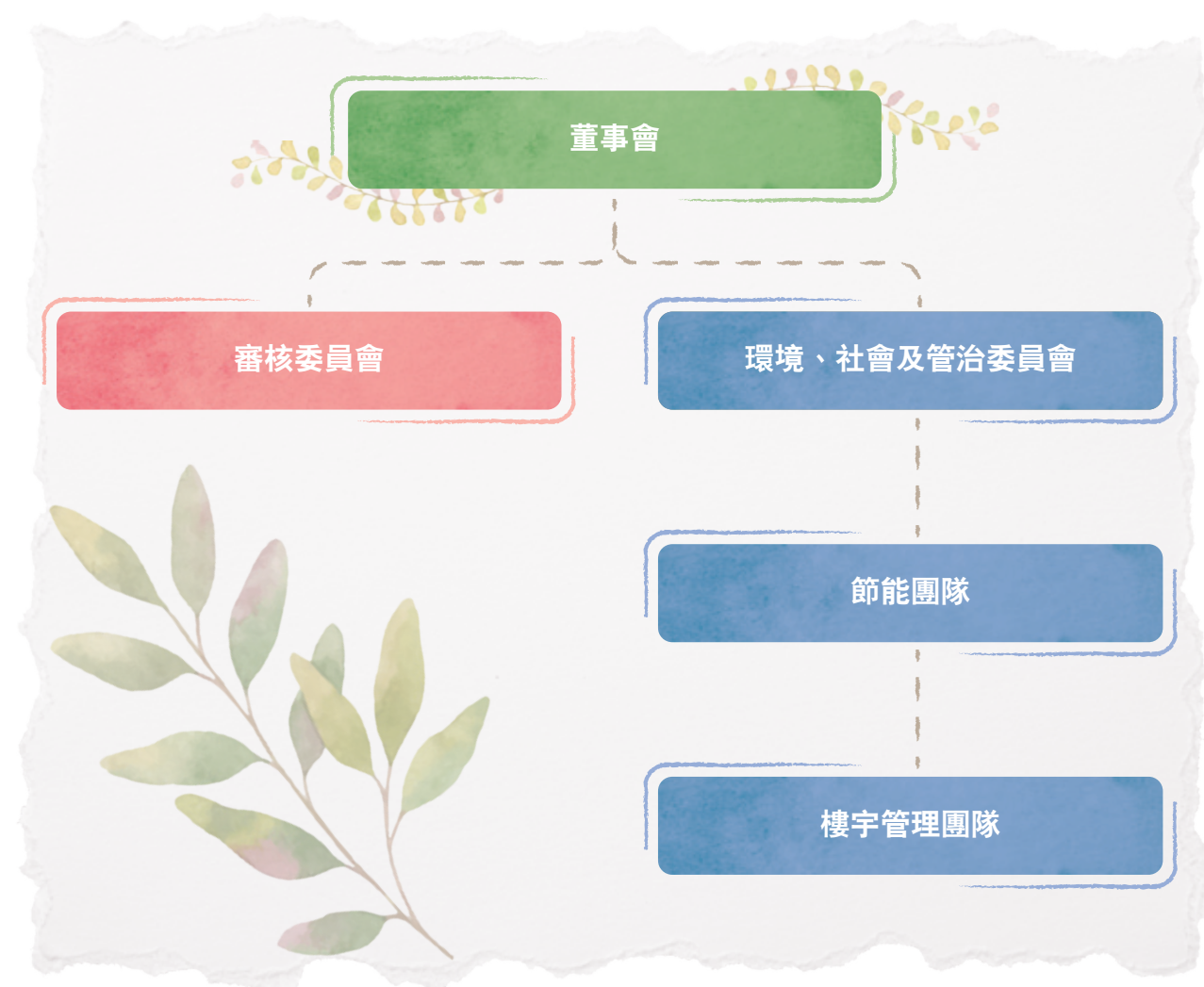
- 貢獻**467**小時的義工服務
- 作出約港幣**300,000**元的現金及實物捐贈
- 與民社服務中心合作，啟動了為期六個月的「朝陽大使」環保義工計劃
- 在以下領域有所貢獻：環境保育、關愛弱勢社群、支持兒童及青年發展，以及支持社會企業和社區組織

環境、社會及管治方式

管理環境、社會及管治

作為一家盡責的企業，集團始終堅守可持續業務拓展的追求，同時保障持份者的利益。我們深知穩健的ESG管理框架在促進我們策略性及長遠發展中所發揮的重要作用，並不斷努力提升我們的ESG表現。

管治架構



董事會

作為集團的最高管治機構，董事會對可持續發展及氣候相關事宜承擔最終責任，並確保將其全面融入治理、策略、風險管理及報告框架中。董事會對可持續發展及氣候相關事宜提供全面監督，並批准所有相關的重大決策。

環境、社會及管治委員會

在董事會的治理下，環境、社會及管治委員會(「ESG委員會」)負責監督集團的可持續發展及氣候相關倡議。該委員會由財務及會計、法律、物業管理、行政及人力資源以及企業傳訊部門的高級管理層代表組成。其主要職責包括：

- 全面監測集團的ESG表現
- 評估和審視ESG事項的重要性及其對董事會的相關性
- 制定健全政策並推行ESG及氣候相關治理措施
- 促進定期交流並評估計劃的有效性
- 就重要發展向董事會提供策略性更新

節能團隊及樓宇管理團隊

節能小組負責執行ESG政策及措施，並收集相關數據以分析其有效性。此外，該小組與物業管理團隊協作，評估和記錄重要的ESG發展，並參考行業內其他公司的基準，針對ESG風險、機遇及創新進行比較，以持續提升集團的ESG表現。

針對氣候相關問題的擴展

於2024年，集團展開設立一個專門應對氣候相關事宜之機構的討論，以加強我們的氣候治理架構。該專責機構將專注於氣候相關問題及機遇，其主要職責包括評估氣候風險、制定適應及減緩策略，以及監督集團在實現氣候相關目標方面的進展。通過定期評估氣候對我們業務運營的影響，該委員會確保將氣候因素有效地融入到我們的長遠策略規劃及決策流程之中。

2024年ESG委員會工作概述

焦點	2024年2月	2024年7月	2024年11月
ESG績效評估	✓	✓	✓
ESG報告	✓	✓	✓
氣候變化		✓	✓
能源	✓	✓	✓
員工訓練	✓		
社區投資	✓		

環境、社會及管治方式

環境、社會及管治策略

我們致力將ESG原則融入到我們的業務運營和企業文化中。我們全面的ESG報告框架圍繞四大核心支柱展開，每一項都體現了我們對可持續實踐的真摯承諾：「用心維繫人才」、「用心保護環境」、「用心建設社區」以及「用心服務大眾」。這些支柱涵蓋了我們對員工、社區、客戶及環境的關注，構成了一個策略性藍圖，指導我們的資源分配，並推動我們ESG表現的不斷提升。



環境 — 用心保護環境

專注範圍：

- 能源
- 廢物
- 供應鏈風險管理

目標：

- 密切監測市場趨勢，減少浪費並促進廢物循環再用
- 適時審查供應商採購和評估的程序和標準

策略：

- 逐步降低碳足跡
- 透過公共渠道推廣綠色生活方式
- 持續開發手機應用程式並實施電子營銷策略
- 維持高質素的供應商管理系統

重要成果：

- 撤除去年仍處於建築階段的iCITY的溫室氣體排放及能源消耗數據波動後，整體排放量減少了4.39%，而電力消耗下降了1.94%



人才 — 用心維繫人才

專注範圍：

- 健康、安全和福祉
- 培訓與發展

目標：

- 逐步擴大網上學習的規模

策略：

- 促進自我成長的工作氛圍，提高工作品質和表現
- 維護健康安全的工作環境

重要成果：

- 恆常發放網上自學資源予員工
- 董事會定期接受有關 ESG 議題和商業道德的培訓



顧客 — 用心服務大眾

專注範圍：

- 顧客滿意度和安全

策略：

- 提供高質素的客戶服務

目標：

- 在主要物業中取得高滿意度

重要成果：

- 對整體客戶服務感到滿意：97.6%
- 對公共區域整潔感到滿意：98.3%



社區 — 用心建設社區

專注範圍：

- 商業道德和誠信
- 舉報機制
- 社區投資

策略：

- 與慈善機構合作，組織活動支持弱勢家庭並倡導環境保護
- 有策略地投入資源到社區
- 定期審查舉報政策

目標：

- 每年檢討社區投資的策略和狀況

重要成果：

- 集團與民社服務中心合作，推出了「朝陽大使」環保義工計劃，鞏固了我們的企業社會責任工作，並通過環境管理加強了與社區的互動

環境、社會及管治方式

環境、社會及管治風險管理

董事會負責維持有效的風險管理和內部控制系統，以確保集團的持續成功。董事會與審核委員會合作，進行全面的年度風險評估，識別策略性、運營性、財務、合規性及ESG類別中的主要風險。本報告年度內，識別出的ESG風險包括：

風險因素	潛在影響	回應
員工	員工健康及安全	辦公室及建築工地的職場安全隱患可能導致受傷、重大事故或死亡，並可能存在未遵守職業安全法規的風險。
	人才留任	高流失率及核心人員的流失可能會影響營運效能。
管治	網絡及數據安全	系統潛在漏洞可能導致遭受網絡攻擊，以及未經授權訪問機密信息。
	質素風險	產品質量的不一致可能會影響住宅和工業項目中的銷售表現及顧客滿意度。
	供應鏈管理	有限的供應商多樣性可能導致建築材料及設備成本上升，從而影響整體項目開支。
	環境及氣候相關合規	未遵守有關廢棄物管理及氣候要求的環境法規可能導致營運中斷、經濟處罰及監管干預。
合規及商業誠信	知識產權保護及上市規則合規	潛在的知識產權、商業秘密保護或上市規則的違規行為可能引發法律後果。
	商業倫理	倫理上的錯失可能導致巨大的經濟損失及聲譽損害。
	社會責任	公司營運及產品受到公眾審視可能會影響品牌聲譽。

有關集團企業管治常規的更多信息，請參閱年報「企業管治報告」部分。

持份者互動

集團堅信持份者參與是提升我們的ESG表現與風險管理的基石，同時推動業務和可持續發展目標的實現。我們積極與持份者合作，深入了解他們的期望、需求和關注，並確保將他們的觀點謹慎地融入到我們的日常運營中。這種方法使我們能夠調整戰略重點和現有實踐，確保與我們的業務工作實現最佳對齊。在整個年度，我們通過各種渠道與主要持份者群體保持了穩健的對話和互動。



股東及投資者

- 年報和中期報告、財務報表和公告
- 週年大會
- 公司網站
- 投資者關係查詢熱線及電郵
- 新聞公佈



員工

- 年度表現檢討
- 定期會議
- 問卷調查
- 員工活動
- 內部網路
- 內部出版和通訊



顧客

- 問卷調查
- 與前線員工直接溝通
- 客戶服務熱線及電郵
- 「Soundwill Club」手機應用程式
- 社交媒體平台



租戶

- 會議
- 問卷調查
- 客戶服務熱線及電郵
- 與前線員工直接溝通



供應商、
承辦商及
服務供應商

- 問卷調查
- 持續直接溝通
- 定期審核及評估



媒體

- 訪問
- 新聞公佈及會議
- 媒體查詢熱線及電郵



社區及
非政府組織

- 社區投資活動
- 盛事、活動和展覽
- 新聞公佈及會議
- 公司網站
- 社交媒體平台